



MINISTERUL EDUCAȚIEI, CERCETĂRII, TINERETULUI ȘI SPORTULUI  
UNIVERSITATEA TEHNICĂ DE CONSTRUCȚII BUCUREȘTI

CONSILIUL DE ADMINISTRAȚIE

DEPARTAMENTUL DE MANAGEMENTUL  
CALITĂȚII

**PROCEDURI ȘI DOCUMENTAȚII**  
**PENTRU**  
**MANAGEMENTUL PROCESELOR EDUCAȚIONALE**  
**ediția a 3-a**

**CONSPRESS**



**BUCUREȘTI**

ISBN 978-973-100-237-8