

## Politica Universității

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ DE CONSTRUCȚII BUCUREȘTI** are ca principală misiune pregătirea de specialiști care au capacitatea și deprinderile necesare să utilizeze cunoștințe științifice, tehnice și manageriale valoroase, pentru a se putea integra în procesele economice ale societății românești și ale celor europene și internaționale.

**UNIVERSITATEA TEHNICĂ DE CONSTRUCȚII BUCUREȘTI** promovează concepția **exceleței serviciilor** de instruire și a celor de cercetare-dezvoltare și este consecventă misiunii sale de a pregăti, la cel mai înalt nivel, specialiști care să contribuie la progresul științific și tehnologic, la dezvoltarea profesionalismului și eficienței și la creșterea utilității acestei pregătiri în economia reală, în vederea creșterii standardului de viață.

Principalul nostru obiectiv este acela de a contribui la satisfacția generală a clienților noștri (studenți și societate) prin prestarea unor servicii de educație și pregătire profesională de calitate.

Fiecare angajat al UTCB este răspunzător de atingerea obiectivelor propuse, astfel încât să se realizeze pe lângă satisfacția clienților și a societății și aceea a fiecărui coleg al nostru.

**Satisfacția clienților**, adică realizarea integrală a cerințelor acestora este necesară deoarece ei sunt rațiunea pentru care existăm. În tot ceea ce facem trebuie să fim alături de clienți, să-i sprijinim în realizarea activităților lor și să venim în întâmpinarea lor, astfel încât pe piața serviciilor de instruire noi să fim prima lor opțiune.

**Satisfacția societății** este necesară deoarece știința și tehnologia trebuie să fie considerate priorități ale societății. Sistemul nostru managerial este astfel conceput și orientat încât să aibă flexibilitatea necesară de adaptare la schimbare și să corespundă cu strategia națională a învățământului superior.

**Satisfacția personală** a angajaților noștri o dorim deoarece întotdeauna calitatea serviciilor oferite este determinată și creată de oameni. Satisfacția angajaților concură în cea mai mare măsură la creșterea calității activităților noastre. Procedurile, tehnicile, regulile nu sunt suficiente pentru a obține un avantaj concurențial. Elementele care asigură succesul se află în noi, în atitudinile și acțiunile noastre, în modul cum cooperăm între noi colegii și cum cooperăm cu clienții noștri.

Pentru a obține satisfacția generală am creat un **Sistem de Management al Calității** care ne dă încredere că vom menține o înaltă calitate a serviciilor de instruire și de cercetare-dezvoltare.

Realizarea politicii pentru calitate este asigurată prin îndeplinirea următoarelor ținte:

- definirea cerințelor clienților noștri interni și externi;
- pregătirea unor absolvenți capabili care să reușească în competiția de pe piața muncii;
- creșterea performanțelor procesului de educație prin completarea acestuia cu activități de cercetare științifică de înalt nivel, în concordanță cu nevoile și așteptările științei și tehnicii actuale, prin implicarea atât a personalului didactic cât și a studenților, masteranzilor și doctoranzilor;
- utilizarea tehnologiei informaționale, ca suport al îmbunătățirii continue a calității procesului de învățământ de către toți factorii implicați;
- implicarea întregului personal al universității în cunoașterea, înțelegerea și îmbunătățirea întregului proces de educație și formare profesională a studenților noștri.

În realizarea politicii pentru calitate ne orientăm după următoarele **principii** care trebuie să fie însușite de fiecare angajat:

- transparența politicii noastre și cunoașterea ei de către toate părțile interesate;
- utilizarea consecventă și curentă a **Sistemului de Management al Calității** care să dea încredere că politica noastră va fi realizată;
- utilizarea în totalitate a pregătirii profesionale și a resurselor noastre pentru a putea realiza servicii de calitate;
- menținerea sub control a acestui sistem și măsurarea performanțelor obținute.

**RECTOR UTCB,**

**Prof.univ.dr.ing. Radu Sorin VĂCĂREANU**